

Formulaire de rétractation

(Si vous voulez résilier le contrat de vente, veuillez remplir SVP le formulaire suivant et veuillez nous le retourner.)

À: **STARK Power GmbH** ▪ Gewerbepark Birkenhain 21 ▪ 63579 Freigericht ▪ Allemagne

Telephone: +49 (0) 6051 916679 0 ▪ email: service@stark-power.de

Par le présent, je fais / nous faisons (*) usage de mon / notre droit de rétractation concernant le contrat conclu (*) gérant l'achat de la marchandise suivante(*) / la prestation suivante(*):

Quantité	Produit	N° article	Prix
Commentaire			

COORDONNÉES CLIENT		DONNÉES CONCERNANT LA LIVRAISON:	
N° de facture:		Date de la commande (*):	
Nom:		Date de réception (*):	
Prénom:			
Rue/N°:		DONNÉES CONCERNANT LE REMBOURSEMENT¹	
		Banque(*) <input type="checkbox"/> PayPal(*) <input type="checkbox"/>	
Code postal/Ville:		Détenteur du compte:	
Téléphone:		IBAN:	
E-Mail:		BIC:	

Signature du / des consommateur/s (seulement par déclaration)

Date

(*) rayer la mention inutile

Extrait des CGV (Version de jan 2020):

5. Droit de rétractation

5.1. Droit de rétractation

Vous, en tant que client, êtes dans le droit de vous rétracter et d'annuler votre commande dans un délai de 14 jours, et ce, sans devoir donner un motif. Le délai de 14 jours commence dès la réception par vos soins ou par les soins d'un destinataire (qui ne pourra en aucun cas être le transporteur) que vous nous aurez préalablement nommé, de la marchandise. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit de réexpédier la marchandise ou d'envoyer une rétractation écrite. En cas de rétractation, vous devez

STARK Power GmbH, Gewerbepark Birkenhain 21, 63579 Freigericht, Allemagne

Téléphone: 0049(0)6051/9166790 Email: service@stark-power.de

nous en informer par le biais d'une déclaration claire (ex: lettre envoyée par voie postale, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le formulaire préétabli. Ceci n'est néanmoins pas une obligation.

Le délai de rétractation vaut de droit pendant toute sa durée. Il vous suffira donc de respecter ce délai si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation.

5.2 La rétractation et ses suites

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation et annuler votre commande, nous nous engageons à vous restituer tous les paiements que vous nous avez déjà faits, frais d'expédition inclus (à l'exception de frais d'expédition supplémentaires découlant d'un choix de votre part d'utiliser un mode de livraison différent du standard que nous proposons), et ce, sous un délai de remboursement de 14 jours à partir du jour où nous recevons la dite rétractation. Pour le remboursement, nous utilisons le mode de paiement que vous aurez vous-même utilisé lors de la transaction première, à moins qu'un autre arrangement ait été convenu entre nous et vous. Aucun frais supplémentaire ne pourra vous être facturé.

Le remboursement ne pourra s'effectuer que lorsque STARK Power aura reçu la marchandise retournée ou après avoir reçu la preuve que vous avez bien retourné la marchandise. Nous prendrons en considération l'élément intervenu le premier.

Vous êtes dans l'obligation de retourner la marchandise à STARK Power dans un délai de 14 jours à partir du jour où vous nous avez informés que vous faites usage de votre droit de rétractation. Le délai sera respecté si vous retourner la marchandise avant la fin du dit délai de 14 jours.

Les frais de retour sont à votre charge.

Vous serez tenu pour responsable de la dévalorisation de la marchandise si il peut être constaté que vous avez effectué un contrôle de la qualité du produit, de ses propriétés et de son fonctionnement en le manipulant de manière non adaptée.